

## Regulamin cyklu konsultacji dietetycznych

### **Prowadząca**

Maria Pabich jakzdrowozyc.pl

20 Stycznia 53/30

95-200 Pabianice

mail: [maria.pabich@jakzdrowozyc.pl](mailto:maria.pabich@jakzdrowozyc.pl)

tel: 732-004-797

zwana dalej **Prowadzącą**.

1. Regulamin określa zasady świadczenia i korzystania z usług oferowanych przez Prowadzącą.
2. Dokonanie płatności jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Płatność za cykl konsultacji jest jednorazowa (chyba, że ustalono inaczej), wnoszona z góry przelewem na konto Prowadzącej.
4. Produkt nie podlega podziałom oraz przeniesieniu na inne osoby. W przypadku rezygnacji z części konsultacji opłata za cykl nie podlega zwrotowi.
5. Zobowiązania i odpowiedzialność Prowadzącej
  - Porady dietetyczne i inne są indywidualnie przygotowywane przez Prowadzącą, z uwzględnieniem stanu zdrowia, stylu życia oraz preferencji żywieniowych pacjenta.
  - Usługi świadczone przez Prowadzącą nie dają gwarancji odniesienia oczekiwanego przez Pacjenta skutku, niemniej wykonywane są z najwyższą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
  - Konsultacja opiera się o rozmowę oraz ćwiczenia motywacyjne. Poza konsultacjami Prowadząca zapewnia niezbędne materiały w formie dokumentów tekstowych i nagrań.
  - Prowadząca ma obowiązek zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące wyników pracy z Pacjentem, w tym stanu jego zdrowia.
  - Prowadząca nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, gdy pacjent nie podąża za wskazówkami i zaleceniami Prowadzącej.
  - Prowadząca nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji gdy pacjent podejmie świadomą decyzję o wycofaniu się z cyklu konsultacji.
  - Prowadząca zastrzega sobie prawo zmiany terminów w przypadku wystąpienia niezależnych od niej okoliczności. W każdej takiej sytuacji Prowadząca będzie informowała drogą mailową lub sms.

- W przypadku gdy okoliczności losowe całkowicie uniemożliwiają przeprowadzenie konsultacji, Prowadząca zobowiązuje się do zwrotu należności wynikającej z niewykorzystanej części cyklu.
- Prowadząca nie ponosi odpowiedzialności za następstwa udostępnienia osobom trzecim materiałów i treści uzyskanych przez Pacjenta w związku ze świadczeniem usług. Wskazówki są dobierane indywidualnie i przekazanie ich osobom trzecim może zagrozić ich zdrowiu i życiu.
- Prowadząca ma prawo do zmian i modyfikacji tego regulaminu. Aktualna wersja znajduje się zawsze na stronie <https://jakzdrowozyc.pl/konsultacje-dietetyczne/>

#### 6. Zobowiązania i odpowiedzialność Pacjenta:

- Pacjent oświadcza, że udział w cyklu konsultacji jest dobrowolny i odbywa się na własną odpowiedzialność.
- Pacjent jest zobowiązany do uiszczenia opłaty przed rozpoczęciem pierwszej konsultacji.
- Pacjent jest zobowiązany do stawienia się na konsultację w określonym wcześniej terminie. Jeśli istnieje niemożność stawienia się na wizytę, Pacjent jest zobowiązany do poinformowania o zmianie terminu, nie później niż 24 godziny przed planowaną wizytą.
- Pacjent jest zobowiązany do podania aktualnych i prawdziwych danych osobowych podczas wypełniania Ankiety Żywieniowej oraz Dzienniczka. W przypadku zmiany tych danych Pacjent jest zobowiązany do poinformowania o tym Prowadzącej. Zatajenie jakichkolwiek informacji dotyczących stanu zdrowia Pacjenta może wpłynąć negatywnie na proces dietetyczny, a nawet zagrażać życiu i zdrowiu Pacjenta.
- Pacjent jest zobowiązany do wykonania badań wskazanych przez Prowadzącą i niezbędnych w procesie dietoterapii. Odmowa wykonania badań może wpłynąć na efekt końcowy współpracy.
- Pacjent ma prawo otrzymania odpowiedzi na pytania dotyczące planu żywieniowego drogą mailową lub telefoniczną jeżeli mogą być udzielone w ramach usług świadczonych przez Prowadzącą. Prowadząca odpowiada na pytania w możliwym i wcześniej ustalonym czasie, w dni powszednie.
- Pacjent nie może rozpowszechniać i udostępniać osobom trzecim dokumentów (e-booków, PDF, nagrań) otrzymanych od prowadzącej, szczególnie w celach zarobkowych. Materiały otrzymane w ramach usług Pacjent będzie wykorzystywał wyłącznie do użytku osobistego.
- Pacjent nie może zaniechać diagnostyki i leczenia dotychczas stwierdzonych chorób, szczególnie przewlekłych bez konsultacji z lekarzem. Zdrowe nawyki żywieniowe wspierają proces leczenia oraz łagodzą objawy chorobowe, ale nie zastępują leków.

#### 7. Przetwarzanie danych osobowych:

- Dane osobowe (tj. imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące stanu zdrowia oraz trybu życia) przetwarzane są na potrzeby konsultacji, w celu odpowiedniego przygotowania diety. Dane te nie są udostępniane podmiotom trzecim.
- Administratorem danych osobowych pacjenta jest [jakzdrowozyc.pl](http://jakzdrowozyc.pl) Maria Pabich. Dane przechowywane są w sposób bezpieczny, uniemożliwiający osobom trzecim ich odczytanie. Polityka przetwarzania, przechowywania, archiwizowania danych zgodna jest z rozporządzeniem RODO z dn. 25.05.2018r.

Maria Pabich